

CONTRATO DE VIAJE

1. Es obligación del pasajero cumplir con las condiciones de viaje y de seguridad estipulados por la empresa.
2. El pasajero acepta los seguros que lo amparan durante el viaje por los riesgos de muerte, lesiones personales y gastos médicos contratados por la empresa con una compañía de seguros.
3. El ticket es válido solo en la fecha y hora indicadas en él.
4. La empresa no responde por demoras, daños o pérdidas que se presenten por caso fortuito, fuerza mayor, culpa de un tercero o por culpa de un pasajero.
5. La empresa no transportará personas que se presenten en estado de embriaguez o bajo el influjo de estupefacentes.
6. Todo niño mayor de 3 años paga pasaje y ocupa puesto. Para el traslado de niños, niñas y adolescentes de 0 a 14 años, deben viajar acompañados por un adulto responsable, si el menor se desplaza con un adulto que no sea su padre, madre o tutor legal, debe presentar autorización de viaje para niños, niñas y adolescentes. Para el traslado de adolescentes de 15 a 17 años se establece que los menores entre este rango de edad pueden viajar solos, siempre y cuando presenten el formato de autorización de viaje para niños, niñas y adolescentes.
7. Es de carácter obligatorio el uso de cinturón de seguridad.
8. Al hacer uso del ticket el pasajero se declara conforme con las condiciones de viaje y términos del presente contrato. La empresa se obliga a efectuar el viaje convenido siempre y cuando lo permitan los medios ordinarios. No será responsable por hechos de fuerza mayor.
9. Los usuarios podrán transportar sus animales de compañía o de asistencia (Entiéndase como aquellos que pertenecen a especies que viven ordinariamente bajo la dependencia de las personas) sin costo adicional, pero dando cumplimiento a las siguientes recomendaciones:
 - Dar aviso al transportador.
 - Utilizar los instrumentos de seguridad, como bozales y guacales, o contenedores destinados a su movilización, en caso de que sean necesarios y/o tratándose de animales potencialmente peligrosos.
 - Portar los documentos de certificación de salubridad, como el carnet de vacunación, en el que conste su regularidad y actualidad.
 - Evaluar con responsabilidad las condiciones propias del animal, a efectos de determinar si el transporte podría representar un riesgo para su salud.
 - En caso de ser animales de asistencia, deben portar arnés y un chaleco distintivo. No se podrán transportar animales bravíos o salvajes (Entiéndase como aquellos que viven naturalmente, libres e independientes de las personas).

MANEJO DEL EQUIPAJE

1. El pasajero tiene derecho a transportar por el valor de su ticket de viaje y sin ningún recargo alguno, su equipaje de mano, el cual deberá ser portado por el pasajero en el lugar asignado dentro del vehículo y siempre bajo la supervisión y custodia del mismo.
2. Por ningún motivo, la empresa se hará responsable por la pérdida, avería y olvido del equipaje de mano del pasajero, lo anterior teniendo en cuenta que dicho equipaje Nunca es puesto bajo custodia de la empresa.
3. El pasajero no podrá llevar consigo o en su armas municiones materiales explosivos, inflamables o corrosivos, drogas alucinógenas, estupefacientes o cualquier otro objeto o cosa de prohibición Comercio en el país la violación a lo anterior hará responsable al pasajero de todos los perjuicios que sobrevengan a la empresa al propietario del vehículo al conductor o a los demás pasajeros Por tal motivo sin perjuicio de las acciones legales.
4. La empresa en mayúscula TRANSPORTES ARIZONA S.A no presta el servicio de transporte en Bodega de vehículo registro y custodia del equipaje del pasajero

RECOMENDACIONES DEL VIAJE

- Denuncie ante la empresa el exceso de velocidad, la conducción peligrosa y toda irregularidad que observe durante el viaje, en cada agencia o llame a nuestra línea 311 230 92 55
- No olvides sus objetos de mano, son de su entera responsabilidad.
- Por la seguridad no reciba comestibles coman y cigarrillos de personal extrañas durante el viaje

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

TRANSPORTES ARIZONA S.A en minúscula estableció unas políticas de privacidad y manejo de datos personales, con la finalidad de respetar y garantizar los derechos a los usuarios a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información que sea suministrada a la empresa.

En virtud de lo anterior, es necesario contar con su consentimiento para que en TRANSPORTES ARIZONA recolecte, almacene y de tratamiento a sus datos para enviar información de acuerdo a lo establecido en la ley, particularmente para remitir información relevante necesaria para el desempeño de los objetivos y fines de la compañía.

Esta política podrá ser consultada a través de la siguiente página web

<http://www.transportesarizona.com>