CONTRATO DE VIAJE

1. Es obligación del pasajero cumplir con las condiciones de viaje y de seguridad estipulados por la empresa.

2. El pasajero acepta los seguros que lo amparan durante el viaje por los riesgos de muerte, lesiones personales y gastos médicos contratados por la empresa con una compañía de seguros.

3. El tiquete es válido solo en la fecha y hora indicadas en él.

4. La empresa no responde por demoras, daños o pérdidas que se presenten por caso fortuito, fuerza mayor, culpa de un tercero o por culpa de un pasajero.

5. La empresa no transportará personas que se presenten en estado de embriaguez o bajo el influjo de estupefacientes.

6. Todo niño o niña mayor de 2 años debe ocupar un asiento. Un pasajero adulto puede viajar en trayectos nacionales con un menor de 2 años sin pagar tarifa alguna por este, siempre y cuando el menor viaje en sus brazos y no ocupe un asiento.

7. Para el traslado de niños, niñas y adolescentes de 0 a 14 años deben viajar acompañados por un adulto responsable, si el menor se desplaza con un adulto que no se su madre, padre o tutor legal debe presentar autorización de viaje para niños, niñas y adolescentes. Para el traslado de adolescentes de 15 a 17 años se establece que los menores entre este rango de edad pueden viajar solos siempre y cuando presenten el formato de autorización de viaje de niños, niñas y adolescentes.

8. Es de carácter obligatorio el uso de cinturón de seguridad.

9. Al hacer uso del tiquete el pasajero se declara conforme con las condiciones de viaje y términos del presente contrato. La empresa se obliga a efectuar el viaje convenido siempre y cuando lo permitan los medios ordinarios. No será responsable por hechos de fuerza mayor.

10. Los usuarios podrán transportar sus animales de compañía o de asistencia (Entiéndase como aquellos que pertenecen a especies que viven ordinariamente bajo la dependencia de las personas) sin costo adicional, pero dando cumplimiento a las siguientes recomendaciones:

- Dar aviso al transportador.
- Utilizar los instrumentos de seguridad, como bozales y guacales, o contenedores destinados a su movilización, en caso de que sean necesarios y/o tratándose de animales potencialmente peligrosos.
- Portar los documentos de certificación de salubridad, como el carnet de vacunación, en el que conste su regularidad y actualidad.
- Evaluar con responsabilidad las condiciones propias del animal, a efectos de determinar si el transporte podría representar un riesgo para su salud.
- En caso de ser animales de asistencia, deben portar arnés y un chaleco distintivo.

No se podrán transportar animales bravíos o salvajes (Entiéndase como aquellos que viven naturalmente, libres e independientes de las personas).

TRANSPORTES Arizona

Calidad hecha Servicio!

MANEJO DE EQUIPAJE

1. El pasajero tiene derecho a transportar por el valor de su tiquete de viaje y sin ningún recargo alguno, su equipaje de mano, el cual deberá ser portado por el pasajero en el lugar asignado para éste dentro del vehículo y siempre bajo la supervisión y custodia del mismo.

2. Por ningún motivo, la empresa se hará responsable por la pérdida, avería y olvido del equipaje de mano del pasajero, lo anterior teniendo en cuenta que dicho equipaje nunca es puesto bajo custodia de la empresa.

3. El pasajero no podrá llevar consigo o en su equipaje armas, municiones, materiales explosivos, inflamables o corrosivos, drogas alucinógenas, estupefacientes o cualquier otro objeto o cosa de prohibido comercio en el país.

La violación a lo anterior, hará responsable al pasajero de todos los perjuicios que sobrevengan a la empresa, al propietario del vehículo, al conductor o a los demás pasajeros por tal motivo, sin perjuicio de las acciones legales.

4. La empresa TRANSPORTES ARIZONA S.A, no presta el servicio de transporte en bodega de vehículo, registro y custodia de equipaje del pasajero.

RECOMENDACIONES DE VIAJE

- Denuncie ante la empresa el exceso de velocidad, la conducción peligrosa y toda irregularidad que observe durante el viaje, en cada agencia o llame a nuestra línea (1) 3112309255.
- No olvide sus objetos de mano, son de su entera responsabilidad.
- Por su seguridad no reciba comestibles, ni cigarrillos de personal extrañas durante el viaje.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

TRANSPORTES ARIZONA S.A ha establecido una política de privacidad y manejo de datos personales, con la finalidad de respetar y garantizar los derechos de los usuarios a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información que sea suministrada a la empresa.

En virtud de lo anterior, es necesario contar con su consentimiento para que TRANSPORTES ARIZONA recolecte, almacene y dé tratamiento a sus datos para enviar información de acuerdo con lo establecido en la Ley, particularmente para remitir información relevante necesario para el desempeño de los objetivos y fines de la compañía.

Esta política podrá ser consultada a través de la página web http://www.transportesarizona.com

TRANSPORTES Arizona
Calidad hecha Servicio!